



2021/2023

Relatório de OKRs

SENADO FEDERAL

Quais elementos compõem a estratégia da administração do Senado Federal?

Desde 2015, o Senado Federal conta com um conjunto de elementos estratégicos, que devem nortear as ações da gestão da Casa até 2023. Neles, encontram-se a missão, visão, valores e objetivos estratégicos da instituição (Ato da Comissão Diretora nº 5, de 2015).

Esses elementos ajudam a definir uma perspectiva de longo prazo para a gestão da Casa, deixando claro para todos os colaboradores e para a sociedade em que patamar o Senado pretende estar daqui a alguns anos e o caminho que vai percorrer para chegar lá.

Para também prover uma visão de médio e curto prazo para estratégia, além dos elementos citados, existem também os resultados-chave (KR).

Estes fornecem parâmetros para sabermos se os objetivos traçados estão sendo alcançados. E aliado a cada resultado-chave existem um indicador.

Assim, a estrutura de elementos da estratégia fica organizada da seguinte maneira:

- Missão: a razão de ser da instituição, o porquê de ela existir.
- Visão: como a instituição espera estar, ser vista, ser reconhecida daqui a alguns anos, prazo este que é definido no momento da elaboração da visão.
- Valores: são as atitudes e comportamentos que se espera que todos os colaboradores da instituição tenham.
- Objetivos: são elementos aspiracionais que indicam o que a organização espera atingir ou gerar após determinado espaço de tempo.
- Resultados-chave: são resultados quantitativos ou qualitativos que indicam o como saberei que estou atingindo o objetivo ao qual o resultado-chave está relacionado.

Estes foram publicados por meio de dois atos, o Ato nº 5 de 2015 da Comissão Diretora, que definiu a missão, visão, valores e objetivos, e o Ato Conjunto SGM e DGER nº 1 de 2020.

OKRs no Senado Federal

O que é, quando e por que foi implantado

Diante da variabilidade de cenário, cada vez maior nos últimos anos, buscou-se utilizar uma sistemática de planejamento que fosse mais simples, objetiva e flexível, a chamada OKR (Objectives and Key Results). Esta sistemática já é utilizada por grandes empresas do setor privado há alguns anos e mais recentemente começou a ser adotada por diversos órgãos e empresas públicas.

No âmbito do Senado Federal, os OKRs foram primeiramente aplicados em projetos estratégicos, nos projetos do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e nos planos táticos de algumas unidades da Casa. A partir dessas experiências bem sucedidas, optou-se por implementar o primeiro ciclo de OKRs Estratégicos da Casa, com o Ato Conjunto SGM e DGER nº 01, de 2020. O Relatório de conclusão deste ciclo está disponível em [link](#).

Em 2021, com o Ato Conjunto SGM e DGER nº 01, foi publicado o segundo ciclo de OKR's, com vigência de 2021 a 2023. O acompanhamento e monitoramento dos OKRs acontece de maneira mensal com a publicação dos resultados alcançados no mês anterior. Além disso, a partir da criação do Comitê de Governança e Gestão Estratégica, criado pelo Ato da Comissão Diretora nº 3 de 2022, ocorrem reuniões de balanceamento para monitorar e dirigir o desempenho, bem como realizar alterações nos elementos que julguem necessários. Como, por exemplo, mudanças nos ambientes internos e externos podem requerer a criação de novos OKRs, bem como a suspensão, alteração ou cancelamento de algum já existente.

Resultados Gerais

Ciclo de OKRs 2021/2023

O ciclo 2021/2023 estabeleceu **57** resultados-chave, conduzidos por diversos órgãos do Senado Federal, sendo que 39 permaneceram ativos.

Assim, ao longo do ciclo foram registradas as seguintes intercorrências:

- **13** KRs foram suspensos por força maior (suspensão de contrato de desenvolvimento de software e indefinições estruturais de governança, por exemplo);
- **1** KR foi cancelado por inexistência do objeto no mercado;
- **4** KRs foram integrados a outros resultados-chave, ponderando que os benefícios e os esforços depreendidos para os KRs integrados se relacionavam a resultados-chave mais amplos e que o alcance dos benefícios teria maior garantia de ocorrer a partir do processo de integração.

Considerando o conjunto líquido de 39 KRs, os resultados contemplam o atingimento de 62% da meta efetiva (24 KRs) e estão expostos a seguir, destacando os benefícios alcançados neste ciclo.

62% atingidos

24 de 39 KRs

Os KRs que não foram concluídos, assim como os suspensos, no ciclo terão seu caráter estratégico reavaliado para possível inclusão no próximo ciclo de resultados-chave.

4 KRs

Integrados a outros resultados-chave pois conclui-se que os benefícios e os esforços depreendidos para os KRs integrados se relacionavam a resultados-chave mais amplos e que o alcance dos benefícios teria maior garantia de ocorrer a partir do processo de integração.

1 KR

Cancelado por inexistência do objeto no mercado.

15 KRs

Não concluídos terão seu caráter estratégico reavaliado para possível inclusão no próximo ciclo de resultados-chave.

13 KRs

Suspensos por força maior (suspensão de contrato de desenvolvimento de software e indefinições estruturais de governança, por exemplo).

Resultados gerais OKRs

Ciclo 2021/2023

Seguem os principais benefícios entregues pelos Resultados-chave concluídos neste ciclo de planejamento:

Objetivo

Melhorar de maneira contínua os processos de trabalho

Resultados-chave

Benefícios

Automatizar os encaminhamentos feitos à Presidência da Sessão Plenária

- Acesso imediato às informações da condução da sessão pelo Presidente do Senado.
- Redução da impressão para a criação e circulação de documentos.
- Eliminação de retrabalho; Acesso facilitado aos documentos gerados.

Aportar solução de inteligência artificial a 1 processo orçamentário

- Simplificação do processo de emendamento de projeto de lei orçamentária com o apoio da nova solução informatizada.
- Maior aderência entre projetos políticos e benefícios à sociedade.

Automatizar o processo de pagamento de fornecedores

- Mitigação dos riscos relacionados ao lançamento manual de dados no decorrer do processo de pagamento de fornecedores.
- Maior agilidade e eficiência no processo de pagamento de fornecedores.

Implantar sistema eletrônico de tramitação de processos da CEAPS

- Agilidade no ressarcimento das despesas parlamentares relacionadas a suas atividades institucionais nos Estados de origem.
- Maior mobilidade na coleta de assinaturas dos parlamentares.
- Maior fluidez na tramitação intersetorial.
- Maior eficiência no controle dos pontos de atenção.

Publicar estudo sobre a avaliação do impacto no processo legislativo e político advindo da adoção do sistema de deliberação remoto

- Mensuração do impacto do sistema deliberativo remoto (SDR) no processo legislativo e político no Senado Federal.
- Avaliação da permanência do SDR como ferramenta de auxílio.
- Identificação de oportunidades de melhoria do capital humano envolvido no processo legislativo.

Resultados gerais OKRs

Ciclo 2021/2023

Objetivo

Valorizar as pessoas

Resultados-chave

Benefícios

Utilizar parcerias para o lançamento de 2 cursos de especialização

- Formação de servidores em áreas essenciais para a atuação alinhada com as atribuições institucionais do Parlamento.
- Desenvolvimento de competências aplicáveis no contexto laboral.
- Incentivo à aprendizagem contínua e ao desenvolvimento profissional.
- Supressão de lacunas de formação do quadro técnico em áreas críticas.
- Realização de capacitação interna de nível superior.
- Produção, difusão e gestão de conhecimentos especializados do Poder Legislativo.
- Formação continuada e de atualização para servidores públicos.

Alcançar 200 prestadores de saúde vinculados à rede do SIS

- Autossuficiência de assistência à saúde, no DF, aos mais de 17 mil beneficiários associados ao SIS.
- Demandas solucionadas diretamente.
- Prazos menores no processo de autorização de procedimentos.
- Cobertura de procedimentos além do rol de cobertura obrigatória da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

Automatizar o plano de desenvolvimento individual (PDI)

- Inovação na avaliação de desempenho.
- Nova ferramenta informatizada para planejamento de capacitações.

Implantar processo de atendimento a parlamentares e gabinetes

- Carregamento da documentação de posse de senadores automatizado.
- Celeridade na recepção, análise e cadastro dos documentos do senador empossado.
- Melhoria da imagem do Senado aos parlamentares recém-empossados.
- Excelência na solução de problemas funcionais e organizacionais dos novos parlamentares.

Resultados gerais OKRs

Ciclo 2021/2023

Objetivo

Valorizar as pessoas

(Continuação)

Resultados-chave

Benefícios

Reeditar Programa de Formação Gerencial (PFG)

- Desenvolvimento de competências gerenciais nos líderes do Senado Federal.
- Aprimoramento de habilidades nos líderes do Senado Federal.
- Compartilhamento de conhecimentos para o exercício das funções de gerência, com a aplicação de melhores práticas de gestão e liderança.

Implementar os planos de responsabilidade social - sustentabilidade, acessibilidade, resíduos sólidos e gênero e raça conforme cronograma planejado

- Promoção da sustentabilidade, da acessibilidade e da equidade de gênero e raça.
- Alinhamento com os interesses coletivos, as expectativas da sociedade brasileira e os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS).

Resultados gerais OKRs

Ciclo 2021/2023

Objetivo

Fortalecer a transparência e a comunicação

Resultados-chave

Benefícios

Criar portal na internet com as informações da LGPD no Senado

- Adequação do Senado Federal à LGPD.
- Melhoraria do relacionamento com usuários de serviços do Senado Federal.
- Fortalecimento da cultura de proteção de dados pessoais no Senado.

Publicar o Plano de Proteção de Dados Pessoais do Senado Federal

- Consolidação das ações de adequação à LGPD do Senado Federal em um único documento, com metas, prazos e indicadores.
- Realização de ações de adequação à LGPD no Senado Federal.
- Monitoramento das ações de adequação à LGPD no Senado.
- Aumento do nível de segurança à privacidade dos dados pessoais tratados pelas várias áreas do Senado.

Requalificar a oferta de Dados Abertos Legislativos

- Incrementos no Portal de Dados Abertos Legislativos.
- Disponibilização de dados que permitem à sociedade acompanhar as informações produzidas na atividade legislativa.
- Aumento da transparência sobre as informações produzidas na atividade legislativa.

Implementar a descrição de imagens para acessibilidade na Intranet e Portal Senado Notícias

- Disponibilização de conteúdos no Portal Senado Notícias e na intranet do Senado acessíveis às pessoas com deficiência visual.
- Aumento da transparência sobre as atividades desenvolvidas pelo Senado Federal.

Resultados gerais OKRs

Ciclo 2021/2023

Objetivo

Readequar a estrutura física

Resultados-chave

Adequar todos os Plenários das Comissões para realização de reuniões de forma remota ou semipresencial

Benefícios

- Plenários das comissões do Senado Federal capacitados para realização de reuniões remotas ou semipresenciais.
- Integração das reuniões remotas ou semipresenciais das comissões com a TV Senado.

Objetivo

Preservar a memória do Senado

Resultados-chave

Lançar a plataforma Arquivo Senado (AtoM + Archivemática)

Benefícios

- Preservação a longo prazo para documentos digitais, com requisitos que garantem a manutenção da autenticidade dos documentos.
- Difusão de documentos históricos de interesse social.
- Redução de pedidos de pesquisa recebidos nos canais de atendimento do Arquivo ou outros canais de solicitação de informações.
- Preservação da integridade dos documentos de longa guarda ou de guarda permanente.

Substituir a tecnologia de suporte à página de Anais do Senado

- Ampliação do acesso da sociedade às informações disponíveis no acervo de Anais do Senado Federal.
- Disponibilização de meios para uma pesquisa eficaz à memória da atividade legislativa do Senado Federal.

Resultados gerais OKRs

Ciclo 2021/2023

Objetivo

Priorizar as atividades fim do Senado

Resultados-chave

Benefícios

Implementar aplicativo de informações legislativas

- Comprovação de presença em sessões plenárias e reuniões de comissões por meio de aplicativo.
- Realização de assinatura de proposições e documentos legislativos por meio de aplicativo.
- Exercício do voto em sessões plenárias e reuniões de comissões por meio de aplicativo.

Implementar sistemática de visualização da tramitação unificada Câmara/Senado

- Maior transparência e compreensão da atividade legislativa pelos cidadãos.
- Acesso às informações do Senado Federal, da Câmara dos Deputados e do Congresso Nacional em uma única página.

Reativar o Grupo Interlegis de Tecnologia (GITEC)

- Aprimoramento do conhecimentos de profissionais de TI de Casas Legislativas dos três Poderes das esferas da Federação (municipal, estadual e federal).
- Amadurecimento da gestão de tecnologias dos órgãos dos três Poderes das esferas da Federação (municipal, estadual e federal).
- Ampliação da possibilidade do uso de boas práticas.
- Possibilidade de o Senado Federal melhor contribuir com a ampliação do processo democrático nos municípios e nos estados onde as Casas Legislativas apoiadas pelo Programa Interlegis.
- Aumento da percepção positiva de imagem perante os Legislativos e as populações locais.

Obter a adesão de 10% dos vereadores ao Interlegis até o final da legislatura municipal

- Fortalecimento da imagem do Senado Federal.
- Maior efetividade na atuação em prol do aperfeiçoamento das ferramentas e práticas dos Legislativos Municipais.
- Integração em rede do Senado com os Legislativos Municipais.
- Permissão de acesso a conteúdos relevantes para gestão, transparência e exercício da cidadania para Legislativos Municipais.

Publicar novos Painéis Legislativo e Parlamentar nos Portais do Senado Federal e do Congresso Nacional com o uso do QlikSense

- Disponibilização de informações da atuação parlamentar do Senado para os usuários internos dos gabinetes parlamentares por meio da Intranet, assim como para todos os cidadãos por meio da Internet.

Resultados gerais OKRs Ciclo 2021/2023

Observação:

Os Resultados-chave que não foram concluídos no período serão reavaliados e, caso mantenham sua relevância estratégica e a necessidade do apoio institucional para sua realização, serão submetidos ao Comitê de Governança e Gestão Estratégica e incluídos no próximo ciclo de planejamento.